

REGULAMIN SERWISU „TDP-ACADEMY”

Regulamin

Sprzedawcą w Serwisie jest podmiot TDP-Academy Sp. z o. o. sp. k., prowadzący działalność gospodarczą z siedzibą w Olsztynie (10-535) przy ul. B. Linki 2/18, NIP: 7393902104 REGON: 368018845, zarejestrowany w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki

Kontakt ze Sprzedawcą i sposób porozumiewania się:

- telefonicznie; numer telefonu: +48 (89) 543 35 02 (w Dni Robocze od godz. 8.00 do godz. 16.00);
- mailowo; adres poczty elektronicznej: info@tdp-academy.com (w Dni Robocze od godz. 8.00 do godz. 16.00);
- listownie; adres miejscowy do doręczeń: ul. B. Linki 2/18, 10-535 Olsztyn, Polska.

§ 1 DEFINICJE

Serwis – serwis, gdzie dostępne są Materiały edukacyjne online pod adresem <https://www.tdp-academy.com/>

Klient – podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który na warunkach wskazanych w Regulaminie dokonuje Zamówienia w Serwisie oraz na rzecz, którego świadczone są usługi drogą elektroniczną;

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Sprzedawca – sprzedawca w Serwisie

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta prowadzące bezpośrednio do zawarcia Umowy

Umowa – umowa sprzedaży dostępu do Materiałów dostępnych w Serwisie zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem

Materiał – treść cyfrowa, którą Klient może nabyć od Sprzedawcy za pośrednictwem Serwisu Umowy Sprzedaży; istotne właściwości Towarów udostępniane są na przypisanej mu podstronie Sklepu; obraz Towaru przedstawiony na stronach Sklepu nie jest wizualizacją jego rzeczywistego wyglądu i ma charakter jedynie estetyczny;

Regulamin – niniejszy regulamin Serwisu;

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, w szczególności warunki składania Zamówienia, dokonywania płatności, składania reklamacji, a także inne uprawnienia i obowiązki Klienta oraz Sprzedawcy.
2. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja.
3. Za pośrednictwem Serwisu Sprzedawca prowadzi sprzedaż treści cyfrowych.
4. W celu korzystania z Serwisu po stronie Klienta muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne: urządzenie z dostępem do sieci Internet, zainstalowana i zaktualizowana wersja przeglądarki internetowej Internet Explorer, Chrome, FireFox, Opera, Safari z włączoną obsługą JavaScript i Cookies, aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail). Klient powinien mieć możliwość odtwarzania materiałów wideo oraz zainstalowane 3 aplikacje umożliwiające odczytywanie plików Adobe PDF i XSLX. Rekomendowana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024×768 pikseli.
5. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz korzystania ze Sklepu w sposób zakłócający jego funkcjonowanie lub uciążliwy dla Sprzedawcy oraz innych Klientów.
6. Sprzedawca zapewnia ochronę przekazu elektronicznego oraz treści cyfrowych poprzez stosowanie środków technicznych i organizacyjnych, w celu ich zabezpieczenia, w szczególności danych przed ich pozyskaniem przez osoby nieupoważnione, w tym poprzez szyfrowanie SSL, hasła dostępu czy programy antywirusowe i przeciwko niechcianemu oprogramowaniu. Jednocześnie Sprzedawca wskazuje, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone przedostaniem się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Klienta szkodliwego oprogramowania, jak również nieuprawnionym dostępem do danych Klienta przez osoby trzecie. W celu minimalizacji niniejszych zagrożeń, Klient powinien stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne np. z wykorzystaniem programów antywirusowych lub chroniących identyfikację Klient w sieci Internet.
7. Umowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z prawem polskim i niniejszym Regulaminem. Regulamin w języku polskim obowiązuje wszystkich Klientów korzystających z Serwisu, bez względu na narodowość.

§3 SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. W celu uzyskania statusu Klienta, należy dokonać uprzednio procedury Zamówienia.
2. Zamówienie dokonywane jest przez Klienta za pośrednictwem interaktywnego formularza na stronie <https://www.tdp-academy.com/>. Klient wypełniając formularz stosuje się do odpowiednich komunikatów wyświetlanych w formularzu podczas jego uzupełniania (w szczególności Klient podaje swoje prawdziwe dane oraz te oznaczone jako obowiązkowe), a następnie aktywuje przycisk za pomocą, którego może kupić produkt.
3. Klient dokonuje płatności, a po jej zaksięgowaniu przez Sprzedawcę dostaje potwierdzenie za pośrednictwem poczty elektronicznej, że może korzystać z Materiałów.
4. Sprzedawca wystawia Klientowi dowód zakupu i przesyła w wersji elektronicznej na adres e-mail Klienta w formie wybranej przez Klienta podczas składania zamówienia.
5. Umowa zostaje zawarta na czas określony w charakterystyce produktu z chwilą dokonania płatności przez Klienta. Klient uzyskuje na czas określony w charakterystyce produktu dostęp do Materiałów edukacyjnych na stronie <https://www.tdp-academy.com/>.
6. W procesie dokonywania zamówienia, Klient podaje hasło, poprzez które następnie uzyskuje dostęp do konta w serwisie. Klient ma obowiązek chronić hasło i nie może udostępniać hasła osobom trzecim. Konto jest niezbywalne.

§ 4 PŁATNOŚĆ

1. Wszystkie ceny podane są w takich walutach jak EUR (euro), GBP (funt brytyjski) oraz PLN (polski złoty) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Klient może dokonać płatności poprzez system PayPal oraz przelew bankowy.

§ 5 KORZYSTANIE Z MATERIAŁU

1. Materiał stanowi treść cyfrową w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Wszystkie Materiały znajdujące się w serwisie są chronione prawem autorskim. Materiały można kopiować i przechowywać oraz drukować wyłącznie na własne potrzeby (w celach niekomercyjnych). Sprzedawca nie zezwala na jakiegokolwiek rozpowszechnianie Materiałów zgodnie z ustawą o prawie autorskim.
3. W przypadku, gdy Użytkownik nie jest w stanie uruchomić treści obejmujących zakupiony Materiał, proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą pod adresem info@tdp-academy.com
4. Jeśli charakter Materiału tego wymaga, Klient ma możliwość jego edycji i dostosowania do własnych potrzeb.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób w jaki Klient korzysta z Materiału.
6. W ramach Umowy, Sprzedawca dostarcza Klientowi jedynie treść cyfrową w postaci zakupionego przez Klienta Materiału. Sprzedawca nie ma obowiązku świadczyć na rzecz Klienta jakiegokolwiek pomocy przy korzystaniu z Materiału. Klient może zapewnić sobie pomoc Sprzedawcy w tym zakresie w ramach odrębnego porozumienia ze Sprzedawcą i na warunkach ustalonych indywidualnie ze Sprzedawcą.
7. Wszystkie prezentowane treści w Serwisie, social mediach oraz innych kanałach komunikacji z Klientem są wyłącznie materiałami edukacyjnymi i nie stanowią rekomendacji w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 19 października 2005 r. w sprawie informacji stanowiących rekomendacje dotyczące instrumentów finansowych, lub ich emitentów (Dz.U. z 2005 r. Nr 206, poz. 1715).

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta na zasadach określonych w prawie, w szczególności w art. 556 Kodeksu cywilnego i kolejnych za wady zarówno Materiałów jak i wszelkich innych usług świadczonych w ramach Serwisu.
2. Sprzedawca w terminie czternastu dni ustosunkuje się do każdego oświadczenia Użytkownika przesłanego na adres reklamacyjny w szczególności zaś do: żądania wymiany rzeczy na wolną od wad; żądania usunięcia wady.
3. Sprzedawca, o ile jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Użytkownika, wykona je bez zbędnej zwłoki, nie później niż terminie przewidzianym w prawie.

§ 7 REKLAMACJE

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Materiał wolny od wad.
2. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące zakupionego Materiału.
3. Reklamacja powinna zostać wysłana na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy, tj.: info@tdp-academy.com
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta, przedmiot reklamacji oraz żądania związane z reklamacją. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, Sprzedawca wezwie Klienta do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do kompletnej reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia tej reklamacji Administratorowi.
6. O rozpatrzeniu reklamacji i jej wyniku Sprzedawca powiadomi Klienta w wiadomości wysłanej na adres podany przez Klienta w reklamacji.

§ 8 ZWROTY

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od zawartej ze Sprzedawcą Umowy w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

§ 10 POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Przetwarzanie danych osobowych

Dane osobowe użytkowników Serwis przechowuje i przetwarza w sposób zgodny z wymogami prawa polskiego, w szczególności w zgodzie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.)

Serwis dba o administracyjne, techniczne i fizyczne zabezpieczenia, aby chronić dane osobowe, znajdujące się w naszym posiadaniu, przed nieautoryzowanym ujawnieniem, wykorzystaniem, zmianą i zniszczeniem.

Zbiór zgromadzonych danych osobowych traktowany jest jako wydzielona baza danych, przechowywana na serwerze serwisu w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę.

2. Udostępnianie danych osobowych

Jako administrator danych osobowych Serwis nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika, lub w wyniku postanowienia sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

3. Serwis zbiera w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach cookies.

4. Pliki (cookies) są plikami tekstowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu. Przeznaczone są do korzystania ze stron serwisu. Przed wszystkim zawierają nazwę strony internetowej swojego pochodzenia, swój unikalny numer, czas przechowywania na urządzeniu końcowym.

5. Operator serwisu <https://www.tdp-academy.com/> jest podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym swojego użytkownika pliki cookies oraz mającym do nich dostęp.

6. Operator serwisu wykorzystuje pliki (cookies) w celu:

dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę;

przygotowywania statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań użytkowników, analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności strony;

możliwości logowania do serwisu;

utrzymania logowania użytkownika na każdej kolejnej stronie serwisu.

7. Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików (cookies) - sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są tymczasowe, przechowuje się je do momentu opuszczenia strony serwisu (poprzez wejście na inną stronę, wylogowanie lub wyłączenie przeglądarki). Pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.

8. Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików (cookies) lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu plików (cookies) w urządzeniu końcowym.

9. Operator Serwisu informuje, że zmiany ustawień w przeglądarce internetowej użytkownika mogą ograniczyć dostęp do niektórych funkcji strony internetowej serwisu.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne.

2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji w Serwisie. Do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia przez Klienta Umowy ze Sprzedawcą.

3. Data wejścia w życie Regulaminu: 17.08.2017